

PROTOKÓŁ KONTROLI KOMISJI REWIZYJNEJ RADY MIEJSKIEJ W ŻMIGRODZIE

Okres kontroli:

27.01.2011 r.

Jednostka kontrolowana:

Urząd Miejski w Żmigrodzie

Przedmiot kontroli:

Kontrola problemowa: załatwianie przez Burmistrza skarg i wniosków mieszkańców w roku 2010.

Kierownik jednostki:

Pan Robert Lewandowski Burmistrz Gminy Żmigród

Ustalenia szczegółowe:

Skargi i wnioski wniesione do Urzędu podlegają zarejestrowaniu w „Rejestrze skarg i wniosków” prowadzonym przez Referat Organizacyjno-Prawny.

Skargi i wnioski, zgodnie z zapisami Regulaminu Organizacyjnego Urzędu, są przyjmowane przez:

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Burmistrza | - w każdą środę w godz. od 14.00 do 16.00
- w każdy piątek w godz. od 9.00 do 11.00 |
| 2. Zastępcę Burmistrza | - w każdą środę w godz. od 13.00 do 15.00
- w każdy piątek w godz. od 10.00 do 12.00 |
| 3. Sekretarza | - w każdy wtorek w godz. od 12.00 do 15.00. |

Również skargi i wnioski są przyjmowane przez kierowników referatów codziennie w godzinach pracy.

Ze skarg i wniosków zgłaszanych ustnie sporządzany jest protokół ustnego przyjęcia skargi lub wniosku. Protokół musi być podpisany przez wnoszącego i przyjmującego, i podlegają zarejestrowaniu.

W przypadku ustalenia, że organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub wniosku jest Burmistrz – wniesiona skarga powinna być załatwiona bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 223 § 1 i art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego).

W prowadzonym przez Referat Organizacyjno-Prawny Rejestrze Skarg i Wniosków w latach: 2006, 2007, 2008, 2009 i 2010 nie złożono skargi na zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez pracowników Urzędu, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Jedyną skargą, jaka została zarejestrowana w rejestrze skarg, była wniesiona skarga w 2009 r. przez P. Jarosława Brodałę na dyrektora Zespołu Placówek Kultury w Żmigrodzie – P. Roberta Korytkowskiego. Skarga ta była omawiana przez Komisję Rady Miejskiej w Żmigrodzie i została skierowana do P. Burmistrza, jako bezpośredniego przełożonego dyrektora ZPK (w rozumieniu art. 232 § 2 kpa) i została załatwiona przez P. Burmistrza.

Komisji została udostępniona książka skarg i wniosków z jednym wpisem za rok 2010. Funkcjonowanie systemu przyjmowania skarg i wniosków komisja uznała za prawidłowe, w związku z czym nie formułowała dalszych wniosków."

Na tym protokół zakończono i po przeczytaniu podpisano.

Przewodniczący

Józef Łysikowski

Z-ca Przewodniczącego

Andrzej Budzisz

Członkowie:

Jan Gmyz

Mieczysław Stanisław Klimczak

Halina Szaniawska

[Handwritten signatures and initials on lined paper]