

ORP  
11.07.2017 Jw

Żmigród, dnia 10 lipca 2017r.

ORP. 1713.2.2017



10-07-2017

6709

Pani  
Danuta Zawilla  
Z-ca Dyrektora  
Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Dolnośląski Urząd Wojewódzki  
we Wrocławiu

W odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne z dnia 20 czerwca 2017r. Nr ZP-KNPS.431.6.18.2017.MB1, informuję o sposobie wykorzystania wyników kontroli i realizacji zaleceń w Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Żmigrodzie.

Wystąpienie pokontrolne było tematem spotkania z pracownikami Sekcji świadczeń pomocy społecznej i Sekcji pomocy środowiskowej z kierownikiem Ośrodka. Zostały omówione nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli oraz przyczyny ich zaistnienia.

Zaistniałe nieprawidłowości powstałe w wyniku niedopatrzenia wystąpiły w związku z dużą ilością spraw.

- Pracownicy socjalni zostali zobowiązani do stosowania właściwych druków rodzinnych wywiadów środowiskowych oraz terminowego ich przeprowadzania z osobami objętymi stałymi formami pomocy. Od dnia kontroli pracownicy socjalni stosują właściwy druk wywiadu dla ustaleń sytuacji rodziny czy osoby, która została poszkodowana w wyniku zdarzenia losowego.
- Kierownictwo Ośrodka, jak i pracownicy socjalni dołożą starań, aby terminowo były przeprowadzane wywiady środowiskowe z osobami objętymi stałymi formami pomocy, które przebywają w placówkach poza terenem naszej gminy oraz aby wywiady były sporządzone rzetelnie, zawierały podpis osoby sporządzającej i pieczęć nagławkową jednostki sporządzającej wywiad.
- Pracownicy socjalni ustalający sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby czy rodziny zostali zobowiązani do dokumentowania dochodu na podstawie decyzji właściwego organu w sprawie renty, emerytury, świadczenia lub zasiłku przedemerytalnego, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, uposażenia w stanie spoczynku, jak i dowodu otrzymania w/w świadczeń. W przypadku nie dostarczenia ww. dokumentów przez osoby ubiegające się o świadczenie, pracownicy zostali zobowiązani pozyskać stosowne dokumenty samodzielnie poprzez pisemne wystąpienie do odpowiednich organów.
- Od dnia kontroli decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych wydawane są zawsze na okres 90 dni i uchylane w przypadku uzyskania przez stronę tytułu ubezpieczenia zdrowotnego.

- Pracownicy odpowiedzialni za przygotowanie decyzji administracyjnych dołożą starań aby w podstawie prawnej decyzji były przywołane faktyczne przepisy, które są podstawą jej wydania.
- Od dnia kontroli decyzje administracyjne są doręczne głównie za pośrednictwem poczty. W przypadku osobistego odbioru decyzji pracownik wydający decyzję jest zobowiązany dopilnować właściwego potwierdzenia odbioru przez adresata bądź osobę upoważnioną.

Z upoważnienia BURMISTRZA  
KIEROWNIK  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Żmigrodzie  
*Maria Pelc*

Do wiadomości:

Robert Lewandowski – Burmistrz Gminy Żmigród