



ROS
27.05.2022
Zakład Wodociągowy Związku Gmin Bychowo

ul. Kolejowa 30, 55-110 Prusice
tel./fax 71 312 54 50, NIP 915-134-10-34

Bank Spółdzielczy Obrębiki Śl. o/ Prusice 90 9583 1019 0200 1892 2002 0001

Urząd Miejski w Żmigrodzie	
Wpłynęło - Punkt Informacyjny	
26.05.2022	
Licz.	4913
Il. zał.	podpis

Prusice, 24.05.2022 r.

ZWZGB/.../22

R. Włodarczyk
27.05.2022

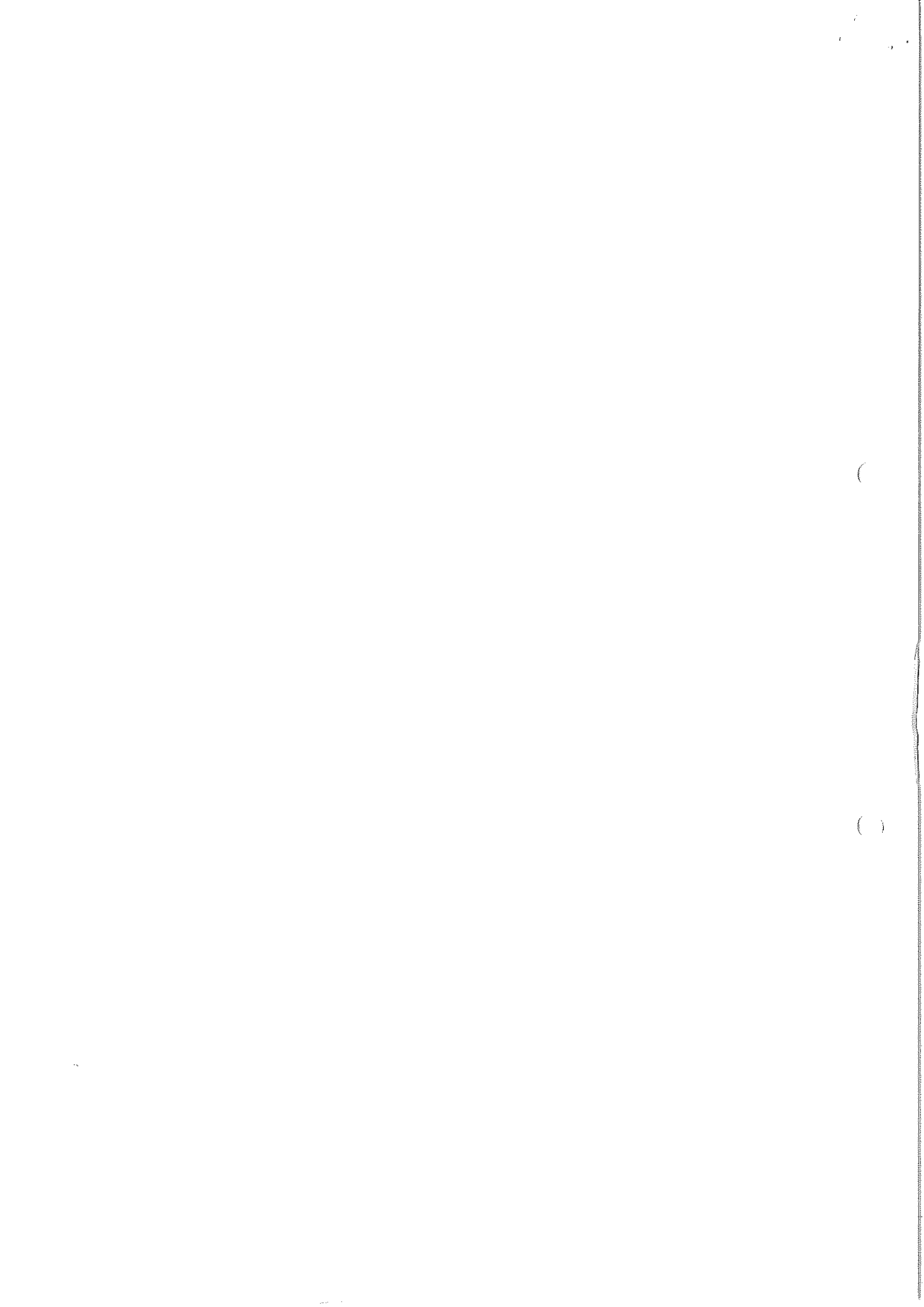
Burmistrz Gminy Żmigród
Pl. Wojska Polskiego 2-3
55-140 Żmigród

Dotyczy: Zaopatrzenia w wodę dla terenu eksploatowanego przez Związek Gmin Bychowo.

Zakład Wodociągowy Związku Gmin Bychowo w Prusicach w załączeniu przekazuje oryginał zatwierdzonej i uprawomocnionej decyzji nr WR.RZT.70.33.2022 z dnia 17.05.2022 r. dotyczącej zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Niniejsza decyzja została opublikowana na stronie BIP Państwowego Gospodarstwa Wód Polskich wrocławiu w dniu 24.05.2022 r. i wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 r. na okres 3 lat.

Kierownik Zakładu Wodociągowego
Związku Gmin Bychowo
Josanna Cybuch





**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.33.2022**

Wrocław, dnia 17 maja 2022 r.

**Zakład Wodociągowy Związku Gmin
Bychowo
ul. Kolejowa 30
55-110 Prusice**

**Burmistrz Gminy Prusice
Rynek 1
55-110 Prusice**

**Burmistrz Gminy Trzebnica
pl. M. J. Piłsudskiego 1
55-100 Trzebnica**

**Burmistrz Gminy Wołów
Rynek 34
56-100 Wołów**

**Burmistrz Gminy Żmigród
pl. Wojska Polskiego 2-3
55-140 Żmigród**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Wodociągowego Związku Gmin Bychowo z/s w Prusicach z dnia 4 kwietnia 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Prusice, Trzebnica, Żmigród i Wołów na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na terenie gmin: Prusice, Trzebnica, Żmigród i Wołów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

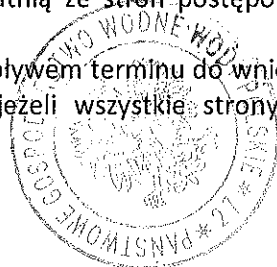
UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnieniem
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągowy Związku Gmin Bychowo, ul. Kolejowa 30, 55-110 Prusice,
2. Burmistrz Gminy Prusice, Rynek 1, 55-110 Prusice,
3. Burmistrz Gminy Trzebnica, pl. M. J. Piłsudskiego 1, 55-100 Trzebnica,
4. Burmistrz Gminy Wołów, Rynek 34, 56-100 Wołów,
5. Burmistrz Gminy Żmigród, pl. Wojska Polskiego 2-3, 55-140 Żmigród,
6. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl



ZWZGB
PRUSICE

Zakład Wodociągowy Związku Gmin Bychowo

ul. Kolejowa 30, 55-110 Prusice
tel/fax 71 312 54 50, www.wodociagiprusice.pl

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2022-05-17

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 8

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17.05.2022 r.

Znak WR.RZT.70.33.2022

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczuk

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ NA TERENIE
EKSPLLOATOWANYM PRZEZ ZWIĄZEK GMIN BYCHOWO
DLA
GMINY PRUSICE, części GMIN TRZEBNICA, WOŁÓW i ŻMIGRÓD
NA OKRES 3 LAT
Zakładu Wodociągowego Związku Gmin Bychowo w Prusicach

Zakład Wodociągowy
Związek Gmin Bychowo
Gmina Cymbuch

Prusice, kwiecień 2022 r.

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie eksploatowanym przez Związek Gmin Bychowo na okres 3 lat

Spis treści:

- I. Rodzaj prowadzonej działalności
- II. Rodzaj i struktura taryfy
- III. Taryfowe grupy odbiorców
- IV. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat
- V. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę
- VI. Warunki stosowania cen i stawek wody
 1. Zakres świadczonych
 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

I. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie czterech Gmin: całości Prusic, części Trzebnicy, części Wołowa i części Żmigrodu, na podstawie:

- Uchwały Związku Gmin „Bychowo” Nr IV/14/2003 z dnia 20.05.2003 r.
- Decyzja pozwolenia wodnoprawnego na usługi wodne WR.ZUZ.2.421.292.2018.IM z dnia 09.05.2019r.
- Regulaminu dostarczania wody zatwierdzonego uchwałą Zgromadzenia Związku Gmin „Bychowo” nr XXXV/103/2021 z dnia 22.09.2021r. (Dz. U Województwa Dolnośląskiego poz. 4703 z dnia 14.10.2021r.

Zgodnie z statutem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie działania Związku Gmin Bychowo tj. czterech Gmin; Prusic (31 miejscowości), Trzebnicy (13 miejscowości), Wołowa (11 miejscowości) i Żmigrodu (20 miejscowości), za pomocą urządzeń wodociągowych odbiorcom usług,
- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody do odbiorców, z zachowaniem wszelkich czynności eksploatacyjnych na sieci i obiektach wodociągowych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami i przyjętą technologią.

Zakład prowadzi działalność eksploatacyjną od 01.08.2003 r.

Przedkładana taryfa opracowana na podstawie obowiązujących przepisów prawa: a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie i ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 310)

Obszar świadczenia usług obejmuje tylko usługi wodociągowe. Łączna liczba odbiorców na dzień złożenia wniosku wynosiła 5585 punktów poboru wody. W okresie 12 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 662 tys. m³ wody.

II. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład ustala taryfę niejednolitą – zawierającą różne stawki opłat abonamentowych, niemniej jednak ze względu na brak różnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, przedsiębiorstwo ustala jednolitą cenę wody dla wszystkich grup taryfowych.

Strukturę taryfy Przedsiębiorstwo ustala jako taryfę wieloczołową zawierającą ceny i stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych Grup odbiorców.

1. Przedsiębiorstwo ustala:

- * cenę za dostawę 1m³ wody dla wszystkich taryfowych grup odbiorców dla zaopatrzenia w wodę
- * stawkę opłaty abonamentowej, uzależnioną od sposobu rozliczania odbiorcy i dostawy faktury,

W bieżącej taryfie została wprowadzona kolejna grupa taryfowa, uwzględniająca odbiorców dla których są dostarczane faktury za zużycie wody tylko i wyłącznie drogą elektroniczną.



Niniejsza forma dostawy faktury ma na celu utrzymanie opłat abonamentowych na stabilnym poziomie poprzez zmniejszenie kosztów obsługi i korespondencji rozliczeniowej z odbiorcami usług, ponadto ma znaczenie proekologiczne - minimalizujące zużycie papieru – na rzecz komunikacji elektronicznej.

III. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz na podstawie rozliczeń za świadczone usługi.

Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych
- 2) wyposażenie w wodomierze
- 3) stabilność stosowanych metod alokacji
- 4) sposoby rozliczenia i dostawy faktur

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

- Grupa WG – odbiorcy rozliczani na podstawie posiadanych wodomierzy głównych, których forma dostawy faktury odbywa się w formie papierowej
- Grupa WG e – odbiorcy rozliczani na podstawie posiadanych wodomierzy głównych, do których faktury dostarczane są tylko drogą elektroniczną
- Grupa R – odbiorcy rozliczani na podstawie Ryczałtu.

IV. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody przez inne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, o których mowa w art. 6 ust.1a ustawy (tzn. sprzedaż hurtowa).

Taryfowe ceny i stawki opłaty abonamentowej zapewniają:

- 1) Uzyskanie niezbędnych przychodów
- 2) Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat
- 3) Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody
- 4) Łatwość obliczania i sprawdzenia cen i stawek opłat
- 5) Proekologiczne działania przedsiębiorstwa
- 6) Kreowanie świadomości ekologicznej u odbiorców

Z uwagi na prowadzoną jednozadaniową działalność przedsiębiorstwa, nie występuje zjawisko subsydiowania skrośnego.



Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres 3 lat.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Lp.	Wyszczególnienie		jednostka	Taryfa nowa w okresie od 1-12 miesiąca	Taryfa nowa w okresie od 13-24 miesiąca	Taryfa nowa w okresie od 25-36 miesiąca				
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		Wielkość cen i stawek opłat						
				netto*	brutto	netto*	brutto	netto*	brutto	
1	Grupa WG	cena wody	zl/m ³	4,81	5,19	4,92	5,31	5,00	5,40	
		stawka opłaty abonamentowej	zl/szt./m-c	4,08	4,41	4,18	4,51	4,30	4,64	
2	Grupa WG e	cena wody	zl/m ³	4,81	5,19	4,92	5,31	5,00	5,40	
		stawka opłaty abonamentowej	zl/szt./m-c	2,98	3,22	3,04	3,29	3,13	3,38	
3	Grupa R	cena wody	zl/m ³	4,81	5,19	4,92	5,31	5,00	5,40	
		stawka opłaty abonamentowej	zl./szt/m-c	2,44	2,64	2,49	2,69	2,56	2,77	

*Do ustalonych cen i stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W rozliczeniach z gminami w zakresie art. 22 ustawy, Przedsiębiorstwo stosuje taryfy za pobór wody zgodnie z zaszeregowanymi grupami taryfowymi, w cenie wyrażonej w złotych za m³, obowiązującej jednakowo dla wszystkich grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo nie znalazło podstaw do ekonomicznego uzasadnienia i wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, iż zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Podstawa zróżnicowania grup taryfowych jest tylko opłata abonamentowa. Wskazany element wyodrębnia odbiorców i ich punkty rozliczeniowe w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy oraz dostawy i rozliczeń faktur.

V. Warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zgodne z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U z 2002 nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 4703 z dnia 14.10.2021r.



1. Podstawowe warunki rozliczeń

- 1) Rozliczanie zbiorowe za zaopatrzenie w wodę prowadzone jest na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań na wodomierzach głównych, bądź ryczału za pobór wody, ustalonego na podstawie ww. rozporządzenia.
- 3) Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
- 4) Należność za wodę Odbiorca zobowiązany jest zapłacić ciągu 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia faktury. Opóźnienie w regulowaniu należności skutkuje naliczeniem przez dostawcę odsetek ustawowych. Reklamacje od wymiaru należności za wodę nie wstrzymują obowiązku uiszczenia ustalonej w fakturze opłaty.
- 5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
- 6) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego mają zastosowanie uregulowania zawarte w „Regulaminie dostarczania wody” obowiązujące na terenie eksploatowanym przez Zakład Wodociągowy Związku Gmin Bychowo.
- 7) Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 8) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek na podstawie obowiązującej taryfy.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Usługi świadczone przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorców obejmują prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody ustalonej w zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe na podstawie odczytów:

- wskazań wodomierza głównego WG
- ustalonego ryczału R

Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się dla odbiorców jako sumę iloczynów:

- cen za dostarczoną wodę oraz odpowiadających im ilości m³ wody;
- stawek opłat abonamentowych za jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności oraz gotowość do świadczenia usług dostarczania wody

Stawki opłat abonamentowych stosowane są dla wszystkich odbiorców usług - roczna stawka opłaty abonamentowej została rozbita na ilość miesięcy w roku.

1. Zakres świadczonych usług

Usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń będących w eksploatacji ZWZGB. Woda jest dostarczana dla wszystkich odbiorców, za pomocą jednego procesu technologicznego. W rezultacie zakres świadczonych usług jest tożsamy dla wszystkich odbiorców z poszczególnych grup taryfowych i obejmuje dostarczanie wody w celu:

- zaopatrzenia w gospodarstwa domowe,
- obiekty użyteczności publicznej (urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia)
- zakłady prowadzące działalność gospodarczą w sferze produkcji materialnej i niematerialnej (sklepy, biura, zakłady produkcyjne, przemysłowe spożywcze).

Zakład świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, które obejmują wszystkich odbiorców usług bez podziału na grupy taryfowe pod względem ceny za dostawę wody, natomiast podział na grupy występuje pod względem opłat abonamentowych – uwzględniając sposób opomiarowania, dostawy i rozliczenia faktur.

Zakład świadczy usługi w zakresie::

- Produkcji i dystrybucji wody,
- konserwacji sieci wodociągowej,
- budowy sieci i przyłączy wodociągowych,
- usuwania awarii na sieciach i przyłączach wodociągowych,
- prace remontowe i modernizacyjne na przepompowniach, ujęciach i SUW,
- wymiany niesprawnej armatury wodociągowej na sieci.
- obsługi odbiorców wody.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych .

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców

Określone taryfy ceny wody i stawek opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody zatwierdzonego uchwałą Zgromadzenia Związku Gmin „Bychowo” nr XXXV/103/2021 z dnia 22.09.2021r.

Przedsiębiorstwo dba o odpowiednią jakość świadczonych usług oraz niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę w szczególności:

- zapewnia minimalny poziom świadczonych usług, zapewniając dostawę wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem
- zapewnia utrzymanie infrastruktury wodociągowej oraz niezawodność dostaw,
- zapewnia zakup, montaż i utrzymanie wodomierzy głównych, służących zapewnieniu dostawy wody do celów bytowych i gospodarczych
- zapewnia nadzór i nakłady na przeprowadzenie systematycznych badań wody wykonywanych przez akredytowane laboratoria
- kreuje świadomość proekologiczną mieszkańców korzystających z usług dostawy wody

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług, szczegółowe postępowanie zostało opisane w Rozdziale 8 ww. regulaminu dostarczania wody.

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres 3 lat.

Wstrzymanie ciągłości dostawy wody może nastąpić w przypadkach planowanych jak i awaryjnych, o każdej z nich Przedsiębiorstwo powiadamia w sposób zwyczajowo przyjęty zgodnie z terminami określonymi w regulaminie dostawy wody w § 12.

Informacje, umieszczane są na stronie internetowej przedsiębiorstwa, na firmowym facebooku, powiadamiani są telefonicznie sołtysi wsi, a także w poszczególne Urzędy Gmin.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi. Wszystkie reklamacje są rozstrzygane w terminie 30 dni od daty wpływu. W uzasadnionych przypadkach termin reklamacji może ulec przedłużeniu do 60 dni.

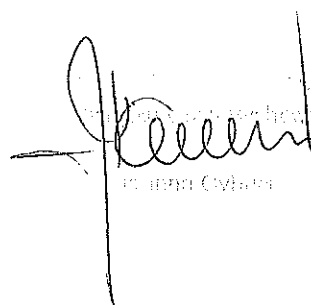
Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Przedsiębiorstwa : bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Wszystkie wnioski, zlecenia, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności przedsiębiorstwa zgodnie z terminami wynikającymi z odrębnych przepisów.

Wszelkie niezbędne informacje o działalności przedsiębiorstwa wraz z formularzami i wnioskami są dostępne w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej www.wodociagiprusice.pl

Przedłożona taryfa zapewnia utrzymanie jakości usług związanych z dostawą wody w ramach możliwości technicznych i kadrowych posiadanych przez Zakład.

ZWZGB Prusice to odpowiedzialne przedsiębiorstwo, którego priorytetem jest utrzymywanie dobrych relacji z Klientami. Osiągamy to poprzez zagwarantowanie Odbiorcom wysokiego standardu usług, przejrzystych zasad ustalania cen i opłat, oraz udzielanie informacji o wszystkich istotnych sprawach, które związane są z działalnością Przedsiębiorstwa. Dotyczy to zarówno kwestii zaopatrzenia w wodę, takich jak awarie, rozbudowa sieci czy zasady przyłączenia do niej, jak i różnego rodzaju akcji promujących korzystanie ze zdrowej wody oraz nakłaniających do jej racjonalnego wykorzystania.



Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
ZwZGB Prusice
ul. 1000-lecia
15-000 Prusice