

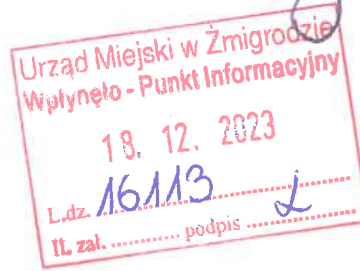


Prezes
Państwowego
Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

KWT.70.225.2023

19. 12. 2023

Warszawa, 2 grudnia 2023 r.



P. Kielbaszewska
19. 12. 2023

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina
Baryczy” Sp. z o.o. w Miliczu

Burmistrz Gminy Żmigród

DECYZJA

Na podstawie art. 24j ust. 1 oraz art. 27c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej jako: uzzwoś), w związku z art. 104 i art. 138 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, dalej jako: Kpa),

po rozpatrzeniu

odwołania z dnia 26 lipca 2023 r. wniesionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” Sp. z o.o. z siedzibą w Miliczu od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 lipca 2023 r., znak WR.RZT.70.61.2023, stanowiącej o odmowie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją WR.RZT.70.278.2021 z dnia 11 sierpnia 2021 r., i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród,

- uchylam zaskarżoną decyzję w całości;
- skracam okres obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród, zatwierdzonej decyzją z dnia 11 sierpnia 2021 r., znak WR.RZT.70.278.2021, oraz
- zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł (słownie: pięćset siedemdziesiąt sześć złotych 04/100) należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – nr **77 1130 1017 0020 1510 6720 0025** – w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 24 kwietnia 2023 r. (wpływ 26 kwietnia 2023 r.) Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” Sp. z o.o. z siedzibą w Miliczu (dalej: Spółka, wnioskodawca, przedsiębiorstwo) wniosło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród. Jako zmiany warunków ekonomicznych uzasadniające



konieczność skrócenia taryfy Spółka wskazała głównie: wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost wartości kredytów.

Pismem z dnia 9 maja 2023 r. organ regulacyjny zawiadomił Spółkę oraz Burmistrza Gminy Żmigród o wszczęciu postępowania administracyjnego. Odrębnym pismem z tego samego dnia organ wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in.: wykonania zatwierdzonej taryfy; stanu realizacji uprzednio planowanych inwestycji; przeznaczenia marży zysku; udokumentowania wpływu wzrostu stóp procentowych; szczegółowego wyjaśnienia nakładów na wynagrodzenia oraz poprawionej tabeli C.

Przedsiębiorstwo wykonało wezwanie udzielając wyjaśnień pismem z dnia 4 lipca 2023 r., do którego załączyło szczegółowe kalkulacje i zestawienia oraz poprawioną tabelę C.

Pismem z dnia 26 czerwca 2023 r. Dyrektor RZGW zawiadomił strony o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego i jednocześnie – realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 Kpa – wskazał szereg niespełnionych, a zależnych od strony przesłanek mogących skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem. W opinii organu Spółka ustaliła ceny z naruszeniem przepisów § 3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia taryfowego; nie uzasadniła wzrostu cen; niewłaściwie zastosowała wskaźniki makroekonomiczne; planowała wzrost kosztów usług obcych; kosztów pozostałych i pośrednich, marży zysku.

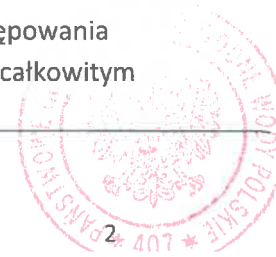
Do wskazanych przesłanek Spółka odniosła się pismem z dnia 4 lipca 2023 r., kwestionując zastrzeżenia regulatora.

Ostatecznie organ regulacyjny decyzją z dnia 10 lipca 2023 r., znak WR.RZT.70.61.2023, odmówił skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją WR.RZT.70.278.2021 z dnia 11 sierpnia 2021 r., i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” Sp. z o.o. w Miliczu.

W uzasadnieniu swojego rozstrzygnięcia Dyrektor RZGW uznał wzrost kosztów energii elektrycznej i odsetek od pożyczki za uzasadnione przesłanki do skrócenia taryfy, dlatego – zgodnie z zasadą dwuetapowości stosowaną przy ocenie wniosków o skrócenie okresu obowiązywania taryfy – przystąpił do oceny projektu nowej taryfy oraz uzasadnienia. W ocenie organu regulacyjnego wzrost cen dla zbiorowego odprowadzania ścieków nie został prawidłowo zaplanowany przez przedsiębiorstwo pod względem celowości ich ponoszenia oraz w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen oraz zagwarantowania szczególnej ochrony prawnej odbiorców usług. *Wzrost cen przy planowaniu kosztów nie może stanowić podstawy zatwierdzenia taryfy, gdyż nie jest to przesłanka obiektywna, a zależna od woli wewnętrznej polityki przedsiębiorstwa.* Organ regulacyjny negatywnie ocenił również marżę zysku w wysokości 1%.

Pismem z dnia 26 sierpnia 2023 r. Spółka **odwołała się** od powyższej decyzji organu regulacyjnego, podnosząc zarzuty:

- 1) art. 8, art. 9 i art. 11 Kpa polegające na przeprowadzeniu postępowania w sprawie w sposób rażąco naruszający podstawowe zasady procedury administracyjnej, tj.: zasadę zaufania do władzy publicznej, zasadę informowania strony o okolicznościach faktycznych i prawnych będących przedmiotem postępowania oraz zasadę przekonywania, przez zaniechanie realizacji obowiązków należytego i wyczerpującego informowania o okolicznościach faktycznych i prawnych będących przedmiotem postępowania oraz wyjaśnienia zasadności przesłanek, jakimi kierował się przy załatwieniu sprawy;
- 2) art. 7, art. 77 § 1 i art. 80 Kpa w zw. z art. 27c ust. 1 uzzwoś przez brak wszechstronnego i należytego rozważenia całokształtu materiału dowodowego zebranego w aktach postępowania i dokonanie dowolnej oraz wybiórczej jego oceny, przejawiającej się w szczególności w całkowitym



- pominięciu w sprawie przedłożonych przez Spółkę dowodów, a nadto poczynieniu ustaleń w sposób sprzeczny z materiałem zgromadzonym w aktach sprawy;
- 3) art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 uzzwoś poprzez dokonanie błędnej oceny projektu taryf oraz uzasadnienia pod względem zgodności z przepisami uzzwoś lub przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne oraz błędne przeprowadzenie analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz nieprawidłowe zweryfikowanie kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen;
 - 4) art. 107 § 1 pkt 6 i art. 107 § 3 Kpa w zw. z art. 8 Kpa przez niezawarcie w zaskarżonej decyzji uzasadnienia faktycznego i prawnego spełniających wymogi określone prawem, w tym wybiórcze i fragmentaryczne przywołanie uzasadnienia podstaw odmowy skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i odmowy zatwierdzenia nowej taryfy;
 - 5) art. 107 § 1 pkt 4 Kpa w zw. z art. 24c ust. 1 pkt 1-2 uzzwoś przez niezawarcie w zaskarżonej decyzji podstaw prawnych, tj. niewskazanie w sposób precyzyjny i wyczerpujący przepisów prawa naruszonych w ocenie organu przez Spółkę;
 - 6) art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś oraz §3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia taryfowego poprzez przyjęcie, że podstawą do odmowy skrócenia dotychczasowych taryf jest „ochrona interesów odbiorców usług z uwzględnieniem optymalizacji kosztów”, a tym samym pozbawione oparcia w materiale dowodowym uznanie, że Spółka nie opracowała taryf w sposób zapewniający ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W świetle podniesionych zarzutów Spółka wniosła o uchylenie zaskarżonej decyzji organu I instancji w całości oraz orzeczenie co do istoty sprawy poprzez skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonych decyzją z dnia 11 sierpnia 2021 r., znak WR.RZT.70.278.2021, oraz zatwierdzenie nowej taryfy przedłożonej przez Spółkę.

Odwołanie zostało przekazane w dniu 8 sierpnia 2023 r. do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie. Dyrektor RZGW we Wrocławiu przekazując odwołanie wskazał, że nie znalazł podstaw do samokontroli i podtrzymał dotychczasowe stanowisko wyrażone w zaskarżonej decyzji.

Pismem z dnia 6 grudnia 2023 r. Spółka poinformowała organ odwoławczy, iż dopatrzyła się własnej redakcyjnej nieścisłości związanej z określeniem bazy kosztowej do planowania kosztów i sprostowała, iż planowanie to nastąpiło w oparciu o cały 36-miesięczny okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy, ustalony zgodnie z § 2 pkt 5 rozporządzenia taryfowego.

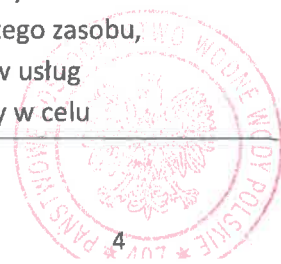
Uwzględniając fakt, iż organ odwoławczy rozstrzyga sprawę w jej całości, ocenia zaskarżoną decyzję pod kątem jej legalności i celowości oraz że nie jest związany zarzutami zawartymi w odwołaniu, **Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Aktem prawnym regulującym wydawanie decyzji zatwierdzających taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Szczegółowe sposoby określania taryf wskazuje rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (rozporządzenie taryfowe), na którego podstawie odbywa się również odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny. Decyzje wydawane w tym przedmiocie przez dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej poddawane są kontroli w procesie odwoławczym, którą sprawuje Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i stosuje przy tym art. 138 Kpa,

regulujący rodzaje decyzji odwoławczych. Zatem w postępowaniu odwoławczym organ II instancji będzie miał kompetencje merytoryczno-reformacyjne oraz kompetencje kasatoryjne. Po rozpoznaniu kwestii będącej przedmiotem zaskarżonej decyzji organ II instancji, w przypadku gdy: jego rozstrzygnięcie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – utrzyma w mocy zaskarżoną decyzję; rozstrzygnięcie to nie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – uchyli zaskarżoną decyzję i wyda decyzję rozstrzygającą odmiennie kwestię, będącą przedmiotem odwołania; gdy natomiast wystąpią przesłanki określone w art. 138 § 2 Kpa – uchyli zaskarżoną decyzję i przekaże sprawę do ponownego rozpoznania organowi I instancji.

Niniejsze postępowanie dotyczy rozpoznania wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, złożonego w trybie art. 24j uzwzwoś. Zgodnie z treścią art. 24j ust. 1 uzwzwoś w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 stosuje się odpowiednio. W ocenie organu odwoławczego użycie przez ustawodawcę określenia *w uzasadnionych przypadkach* oznacza, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy w trakcie obowiązywania 3-letniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny w trybie określonym w art. 24b uzwzwoś. Jak wynika z treści omawianego przepisu przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach. Taką sytuację może stanowić w szczególności zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Katalog przesłanek nie jest katalogiem zamkniętym, na co wskazuje użycie sformułowania *w szczególności*. Dodatkowo przesłanki te muszą być udokumentowane, zatem poparte stosownymi dowodami, które mają wykazać, że okoliczności na które powołuje się wnioskodawca rzeczywiście stanowią *uzasadniony przypadek*.

Podkreślić należy, że art. 24j ust. 1 uzwzwoś daje przedsiębiorstwu jedynie uprawnienie do złożenia wniosku o skrócenie obowiązującej taryfy, jednak nie obliguje on w żadnym wypadku organu regulacyjnego do automatycznego skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Oznacza to, że każdorazowo organ regulacyjny powinien zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy, tj. czy stanowią one określony w przepisie *uzasadniony przypadek*. Przez ów *uzasadniony przypadek* rozumieć należy w szczególności sytuację, w której wnioskodawca powołuje się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał i nie mógł mieć wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego dotyczącego taryfy obecnie obowiązującej – podejście takie potwierdzone zostało już m.in. w rozstrzygnięciu Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie z dnia 24 lutego 2022 r., sygn. akt V SA/Wa 4209/21. Co szczególnie zasługuje na podkreślenie – zgodnie z art. 20 ust 1 uzwzwoś przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat. Mając na uwadze czasowy wymiar obowiązywania taryf, zgodnie z art. 24b ust. 2 uzwzwoś przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne składa wnioski o zatwierdzenie taryfy w terminie 120 dni przed dniem upływu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. Zasadą jest zatem, że zatwierdzona taryfa obowiązuje przez okres 3-letni i nowa taryfa zatwierdzana jest w związku z następującym upływem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy. W uzasadnieniu projektu ustawy wskazano, że wydłużenie okresu obowiązywania taryf na okres 3 lat ma na celu w szczególności możliwość bilansowania dostępnych zasobów wodnych w okresie dłuższym niż 1 rok z uwagi na możliwość wystąpienia zjawisk ekstremalnych (np. suszy) oraz wyceny dostępności tego zasobu, a tym samym pewności tej wyceny dla odbiorców usług wodnych, a co za tym idzie – odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych. Oznacza to, że skrócenie okresu obowiązywania aktualnej taryfy w celu



wcześniejszego zatwierdzenia w jej miejsce nowej taryfy na podstawie art. 24j uzwzwoś ma charakter wyjątku ustawowego od standardowego trybu zatwierdzania taryf wynikającego z regulacji właściwych przepisów ustawy, a w szczególności art. 24b ust. 2 uzwzwoś w zw. z art. 20 ust. 1 uzwzwoś. Wyjątek taki nie powinien podlegać wykładni rozszerzającej, a jego granice winny być ściśle przestrzegane.

W razie stwierdzenia zasadności wniosku o skrócenie – organ regulacyjny, stosując odpowiednio przepisy art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzwzwoś, ocenia projekt taryfy i analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku pozytywnie przeprowadzonej oceny wniosku taryfowego organ regulacyjny w decyzji zatwierdzającej taryfę orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy (art. 24j ust. 2 uzwzwoś). Procedowanie wniosku składanego w trybie przewidzianym tym przepisem winno mieć zatem charakter etapowy. W pierwszym etapie należy zbadać, czy okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku stanowią przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy – dopiero pozytywna ocena tych okoliczności **(a przynajmniej jednej z nich)** stanowi warunek niezbędny i konieczny do przeprowadzenia oceny, analizy i weryfikacji nowego wniosku taryfowego, tj. podjęcia czynności, o których mowa w art. 24c ust. 1 uzwzwoś. Bez tej pozytywnej oceny wstępnej (w zakresie skrócenia) nowy wniosek taryfowy nie będzie mógł zostać zatwierdzony – bez względu na to, czy wynik jego oceny i analizy byłby pozytywny czy negatywny. Jednocześnie również – jeśli ocena, analiza i weryfikacja projektu nowej taryfy nie zostanie zakończona wynikiem pozytywnym, umożliwiającym jej zatwierdzenie, organ nie może orzec o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy nawet pomimo uprzedniej pozytywnej oceny przesłanek skrócenia – niedopuszczalne byłoby bowiem doprowadzenie do braku jakiejkolwiek taryfy.

W rozpoznawanej sprawie przedmiotem procedowania jest wniosek o skrócenie taryfy wraz projektem nowej taryfy z dnia 24 kwietnia 2023 r., uzupełniany w dodatkowe wyjaśnienia w toku postępowania Jako zmiany warunków ekonomicznych uzasadniające konieczność skrócenia taryfy Spółka wskazała: wzrost kosztów energii elektrycznej, wzrost wartości kredytów.

Jak wynika z akt sprawy wnioskodawca zaplanował wzrost ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków o 23%, 27%, 30% w kolejnych latach obowiązywania nowej taryfy w stosunku do cen obecnie obowiązujących, tj. wzrost z 13,62 zł finalnie do 17,66 zł. Ponadto Spółka zaplanowała wprowadzenie opłaty abonamentowej.

W wyniku rozpatrzenia sprawy Prezes PGW Wody Polskie ustalił, że konieczne jest uchylenie zaskarżonej decyzji Dyrektora RZGW oraz wydanie tzw. rozstrzygnięcia reformatoryjnego. Rozpoznając sprawę w toku postępowania odwoławczego Prezes PGW WP wskazuje w pierwszej kolejności, że wykazywane przez Spółkę przesłanki mające stanowić uzasadniony przypadek dla skrócenia dotychczasowej taryfy, o którym mowa w art. 24j uzwzwoś, zostały w sposób wystarczający udokumentowane. W opinii organu odwoławczego, istotne dla oceny całokształtu sprawy jest uwzględnienie, że wniosek skróceniowy złożony został w trakcie trwania ostatniego 12-miesięcznego okresu obowiązywania aktualnej taryfy, co oznacza że rygorystyczne zasady uzasadnia wzrostu kosztów w relacji do poziomu uprzednio przez regulatora zatwierdzonego, obejmują wyłącznie pierwszy okres obowiązywania taryfy przedłożonej wraz z wnioskiem o skrócenie. Odnośnie do projektu nowej taryfy należy wskazać na nieprawidłowo poczynione przez regulatora konkluzje dotyczące marży zysku, które legły u podstaw wydania decyzji negatywnej, pomimo, że zebrany w sprawie materiał dowodowy jest kompletny, a złożony przez Spółkę wniosek taryfowy z uzasadnieniem oraz przedłożone w toku postępowania wyjaśnienia i dokumenty wskazują na prawidłowość skalkulowania kosztów stanowiących podstawę ustalenia niezbędnych przychodów.

W ocenie organu odwoławczego wnioskodawca w sposób należyty skalkulował koszty usług regulowanych na lata obowiązywania nowej taryfy. W uzasadnieniu projektu taryfy z dnia 24 kwietnia 2023 r. Spółka

przedstawiła kształtowanie się poszczególnych kosztów rodzajowych kolejnych latach 36-miesięcznego okresu obrachunkowego poprzedzającego okres obowiązywania projektowanej taryfy, jak również w kolejnych latach nowej taryfy – wraz z uzasadnieniem faktu i wysokości wzrostu, o ile taki planuje.

Podstawowym kryterium uzasadniającym zatwierdzenie taryfy jest jej zgodność z przepisami uzzwoś oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, która musi zostać w każdym przypadku potwierdzona. Drugim warunkiem zatwierdzenia taryfy jest uzasadnienie wzrostu cen racjonalnymi kosztami lub zmianą warunków ekonomicznych. W toku prowadzonego postępowania organ regulacyjny przeprowadza badania celem wykluczenia potencjalnego nadużycia. Ustawa uzzwoś wskazuje bowiem, że organ regulacyjny analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś). Do wydania decyzji zatwierdzającej taryfę konieczny jest pozytywny wynik zarówno analizy, jak i weryfikacji (art. 24c ust. 2 uzzwoś). Wyjaśnić w tym miejscu należy, że kosztami uzasadnionymi są koszty niezbędne do wykonywania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalnością (użyteczności publicznej) w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i przyjmowane przez to przedsiębiorstwo do kalkulacji cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług. Aby koszty mogły być uznane za uzasadnione, muszą spełniać łącznie trzy kryteria: niezbędności, ekonomicznej zasadności oraz należytej staranności mającej za cel interesy odbiorców. Pierwsze kryterium oznacza, że koszt musi być poniesiony, aby wykonać dla odbiorcy przedmiotową usługę obecnie oraz w przyszłości. W tym zakresie, kosztem uzasadnionym będzie więc koszt, którego żadną miarą nie da się uniknąć, by należycie wywiązać się ze zobowiązań wobec odbiorcy usług. Zasadność ekonomiczna polega z kolei na tym, że koszt będący podstawą kalkulacji cen i stawek opłat w taryfie, musi mieć uzasadnienie ekonomiczne. Oznacza to konieczność rozpatrzenia relacji poniesionego wydatku do uzyskanego efektu. Sam fakt ponoszenia określonego wydatku nie przesądza jeszcze, że jest to wydatek uzasadniony. Przedłożony wniosek taryfowy w ocenie organu odwoławczego nie budzi zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny wobec czego należało zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem – w konsekwencji za słuszne uznać należy zarzuty naruszenia przepisów prawa materialnego podniesione w odwołaniu.

Przedłożony przez Spółkę wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żmigród na okres 3 lat wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami przedłożonymi w toku postępowania, w sposób spójny i kompletny przedstawia stan faktyczny, stanowisko i argumenty wnioskodawcy, wykazuje także wysokość niezbędnych przychodów uzasadniających poziom projektowanych cen i stawek opłat.

Z akt sprawy wynika, że wszystkie przedstawione przez Spółkę planowane koszty zostały szczegółowo przedstawione w oparciu o dokumenty złożone wraz z wnioskiem, natomiast ich analiza nie daje podstaw do kwestionowania, czy też ich dalszego wyjaśniania. W ocenie organu odwoławczego przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane. Zdaniem organu odwoławczego zgromadzony materiał dowodowy pozwala na dokładne przeprowadzenie postępowania i wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty – wobec tego za niezasadny należy uznać podniesiony w odwołaniu zarzut naruszenia art. 7 Kpa, który to przepis nakłada na organ administracji publicznej

obowiązek podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego, tj. przeprowadzenia postępowania dowodowego z własnej inicjatywy. Odmiennie natomiast ocenić należy ocenę zgromadzonego materiału – zatem słusznie podniosła Spółka zarzut naruszenia art. 77 i 80 Kpa.

W świetle powyższego za zasadne uznać należy zarzuty odwołania – z uwzględnieniem wskazanego powyżej zastrzeżenia odnoszącego się do art. 7 Kpa.

Mając na względzie wskazane wyżej okoliczności Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **orzekł jak w sentencji.**

Ocena wynikająca z ustaleń materialnoprawnych w warunkach niniejszej sprawy nie jest uniwersalna, ale odnosi się wyłącznie do warunków wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” Sp. z o.o. z siedzibą w Miliczu.

Na mocy niniejszej decyzji, organ II instancji zobowiązuje Dyrektora RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie do ogłoszenia taryfy zgodnie z przepisem art. 24e ust. 1 uzzwoś.



Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kudzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634; dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” Sp. z o.o., Osiedle 35, 56-300 Milicz;
2. Burmistrz Gminy Żmigród, Pl. Wojska Polskiego 2-3, 55-140 Żmigród;
3. Dyrektor RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław;
4. a/a.

pieczęć firmowa

Załącznik do decyzji
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
z dnia 8 grudnia 2023 r.
znak KWT.70.225.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie

Gminy Żmigród

na okres 3 lat

Sabina Misiak
PREZES Zarządu
Prezes Zarządu
Sabina Misiak

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
ul. Osiedle 35, 56-300 Milicz
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 987
biuro@pgkdolinabaryczy.pl

Milicz, kwiecień 2023 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Dolina Baryczy” - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Miliczu (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żmigród, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Gminy Żmigród z dnia 17 grudnia 2007 r., zn. ROŚ 7050/3/07. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołany zezwoleniem stanowi działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków oraz czyszczeniu i splukiwaniu urządzeń ściekowych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie m.in.:

- 1) odprowadzanie ścieków tj. gromadzenie i transport ścieków, wody deszczowej za pomocą sieci kanalizacyjnej, kolektorów, zbiorników i pozostałych środków transportu;
- 2) oczyszczanie ścieków w procesach fizycznych, chemicznych i biologicznych takich jak: rozcieńczanie, cedzenie, filtrowanie, sedymentację itp. utrzymywanie i konserwację urządzeń kanalizacyjnych, opróżnianie i czyszczenie dołów ściekowych;
- 3) czyszczenie i splukiwanie urządzeń ściekowych;
- 4) wywóz nieczystości ze zbiorników bezodpływowych własnym wozem asenizacyjnym;
- 5) budowa sieci kanalizacyjnych, obiektów budowlanych, budynków służących odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków;
- 6) badania i analizy techniczne;
- 7) prowadzenie gospodarki osadami;
- 8) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie gminy Milicz przy użyciu urządzeń wodociągowych;
- 9) utrzymanie porządku i czystości na terenach gminy Milicz;
- 10) utrzymanie zieleni miejskiej i zadrzewień;
- 11) konserwacja i utrzymanie dróg oraz chodników gminnych;
- 12) administrowanie Targowiskiem Miejskim.

2. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczołowej zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje jedenaście taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
ul. Osiedle 35, 56-300 Milicz
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 000
biuro@pek.dolina-baryczy.pl

PREZES ZARZĄDU
Sabina Misiak

K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K6	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K7	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza głównego, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;
K10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną w sposób tradycyjny;
K11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), którzy otrzymują fakturę dostarczaną drogą elektroniczną;

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);
- b) **faktura dostarczana w sposób tradycyjny** – faktura dostarczana za pośrednictwem pracownika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub operatora pocztowego;
- c) **faktura dostarczana drogą elektroniczną** – faktura dostarczana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
 ul. Osledle 35, 56-300 Miłicz
 NIP 916-13-54-050
 tel. 71 38 40 249; 71 38 40 987
 biuro@pgkdolinabaryczy.pl

PREZES ZARZĄDU

Sabina Misiak

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m ³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	16,82	18,17	24,03	25,95	17,33	18,72	24,02	25,94	17,66	19,07	24,08	26,01
K2	16,82	18,17	20,73	22,39	17,33	18,72	20,33	21,96	17,66	19,07	20,11	21,72
K3	16,82	18,17	22,97	24,81	17,33	18,72	22,93	24,76	17,66	19,07	22,97	24,81
K4	16,82	18,17	10,78	11,64	17,33	18,72	11,16	12,05	17,66	19,07	11,39	12,30
K5	16,82	18,17	7,48	8,08	17,33	18,72	7,46	8,06	17,66	19,07	7,42	8,01
K6	16,82	18,17	24,03	25,95	17,33	18,72	24,02	25,94	17,66	19,07	24,08	26,01
K7	16,82	18,17	20,73	22,39	17,33	18,72	20,33	21,96	17,66	19,07	20,11	21,72
K8	16,82	18,17	22,97	24,81	17,33	18,72	22,93	24,76	17,66	19,07	22,97	24,81
K9	16,82	18,17	19,66	21,23	17,33	18,72	19,23	20,77	17,66	19,07	19,00	20,52
K10	16,82	18,17	10,78	11,64	17,33	18,72	11,16	12,05	17,66	19,07	11,39	12,30
K11	16,82	18,17	7,48	8,08	17,33	18,72	7,46	8,06	17,66	19,07	7,42	8,01

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
ul. Osiedle 35, 56-300 Milicz
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 250
biuro@ngkdolinarab.pl

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
Sabina Misiak

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Nr 0007.III.22.2018 Rady Miejskiej w Żmigrodzie z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Żmigród.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególnie korzystanie z wód,
- 2) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką warunków zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków to różne wysokości stawek opłat abonamentowych.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy głównych oraz rozliczenia należności za odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- a. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody;
- b. sposób rozliczenia z odbiorcą usług, tj. w zależności od tego czy otrzymuje ona fakturę tradycyjną, czy elektroniczną.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości.

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
ul. Osiedle 35, 56-300 Milicz
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 987
biuro@pgkdolinybaryczy.pl

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
Sabina Misiak

Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

Przyczyną wyodrębnienia osobnych taryfowych grup odbiorców usług – gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców jest fakt, iż Gmina Żmigród zamierza uchwalić dopłaty dla odbiorców – gospodarstw domowych ze swojego terenu. Zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków „Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.” Przepis ten zatem wskazuje, że dopłata kierowana jest do wszystkich odbiorców usług z danej grupy (lub grup). Nie jest zatem prawidłowym dokonywanie dopłat do części odbiorców usług w ramach danej grupy. Stąd w takim wypadku zasadne było wyodrębnienie grup z uwagi na tę okoliczność.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązujących oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu urządzeń pomiarowych, wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej

PGK „Dolina Baryczy”
ul. Osiedle 35, 56-300 Mława
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 8
biuro@pgkdolinalbaryczy.pl

PREZES ZARZĄDU

Sabina Misiak

udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku w godzinach: od 7 – 15 (poniedziałki, wtorki, czwartki), 7-16 (środy) oraz 7-14 (piątki) pod numerem telefonu: 71 38 40 987, 71 38 40 249 – w.23 lub 28. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii sieci kanalizacji pod numerem telefonu: 71 38 53 552 lub e-mailem: biuro@pgkdolinabaryczy.pl.

PGK „Dolina Baryczy” sp. z o.o.
ul. Osiedle 35, 56-300 Milicz
NIP 916-13-54-050
tel. 71 38 40 249; 71 38 40 987
biuro@pgkdolinabaryczy.pl

PREZES ZARZĄDU
Sabina Misiak

